Canadianpond.ca
Etang.ca

Manuel de l'utilisateur

Système d'aération CanadianAir

Produits Étang.ca Ltd
570 ch. Knowlton, Lac Brome, QC J0E 1V0
T. 450-243-0976
info@canadianpond.ca

Table des matières

MISE EN GARDE DE SÉCURITÉ p.3
COMPOSANTES p.4
INSTALLATION DU COMPRESSEUR p.5
INSTALLATION DU CABINET p.6
RACCORDEMENT DE LA LIGNE D'AIR ET DU/DES DIFFUSEUR(S) p.7-10
- PRÉPARATION DU TUYAU BULLE® p. 8
- TUYAU RÉSISTANT À LA CHALEUR, NOURISSE p. 8
- TUYAU RÉSISTANT À LA CHALEUR ET TORPEDO p. 9
- TORPEDO ET VALVE ANTI-RETOUR p. 9
- DIFFUSEUR OPTION 1 → TUYAU BULLE® p. 9 – 10
- DIFFUSEUR OPTION 2 → PICCOLO p. 10

INSTALLATION DU/DES DIFFUSEUR(S) DANS LE PLAN D'EAU p.11-12
- AVEC EMBARCATION p. 11
- SANS EMBARCATION p. 11
- POSITIONNEMENT DU DIFFUSEUR TUYAU BULLE® p. 12

DÉMARRAGE DU SYSTÈME p. 12
MISE EN GARDE POUR FONCTIONNEMENT HIVERNAL p.13
ENTRETIEN p.14 -15
RÉSOLUTION DE PROBLÈMES p.16
GARANTIES p.17

MISE EN GARDE DE SÉCURITÉ

⚠ ATTENTION !

- Les précautions nécessaires devraient être prises lorsque vous manipulez des équipements électriques avec des pièces en mouvement.

- Soyez toujours prudent autour d'un plan d'eau.

- Le propriétaire assume les risques reliés à l'utilisation du Système d'aération CanadianAir.

- Ne pas utiliser de cuissardes dans les plans d'eau profonds et les endroits avec pentes abruptes et/ou vaseuses : risque de noyade si elles se remplissent d'eau.

- Utiliser une embarcation stable comme un bateau avec un fond plat, **éviter surtout d'utiliser un canot ou un kayak.** Assurez-vous de suivre les règles de sécurité, incluant le port d'une veste de flottaison individuelle (VFI) lorsque vous allez sur l'eau.

- Consulter un électricien certifié pour l'installation électrique.

- Le port de lunettes de protection et de gants est recommandé lors de la manipulation d'un objet contondant.

- Si vous prévoyez utiliser votre système d'aération durant l'hiver, les lignes d'alimentation d'air hors de l'eau doivent être enterrées à 6-8" (15-20 cm) dans le sol ou isolées pour les protéger du gel.

- Si utilisé durant l'hiver, le système d'aération crée une ouverture dans la glace au-dessus du diffuseur, et amincit la glace autour de l'ouverture. Vérifiez les lois et règlements locaux. Certaines municipalités demandent un affichage en conséquence annonçant le danger.

COMPOSANTES

Le système CanadianAir comprend :

- Un compresseur à air
- Un cabinet ou une base avec ventilateur
- Une nourrisse *Optionnel* : Ce séparateur de ligne est nécessaire lorsque plus d'un diffuseur est installé et que ces diffuseurs sont alimentés en air par le même compresseur.
- Un tuyau résistant à la chaleur : Ce tuyau aide à dissiper la chaleur fournie par le compresseur, il achemine l'air du compresseur jusqu'au tuyau Torpedo.
- Un ou des tuyaux lestés d'alimentation en air Torpedo (la longueur nécessaire peut varier selon le système) : Le tuyau d'alimentation en air Torpedo sert à acheminer l'air du compresseur (à la rive) aux diffuseurs (dans l'eau).
- Un ou des diffuseurs
    - Option 1 : Tuyau bulle® (les longueurs varient selon le système choisi)
    - Option 2 : Piccolo : petit diffuseur de type disque.
- Toute autre quincaillerie requise

INSTALLATION DU COMPRESSEUR

Deux options de compresseurs sont utilisées pour alimenter en air les systèmes CanadianAir. L'option qui vous sera fournie dépend du système choisi.

Compresseur à piston

Compresseur à diaphragme

COMPRESSEUR : INSTALLATION DANS UN CABINET

Installer le compresseur dans un cabinet est la meilleure option pour protéger le compresseur des intempéries, de permettre une bonne circulation d'air et d'éviter une surchauffe. Si vous avez acheté un système avec cabinet, **le compresseur sera déjà installé à l'intérieur du cabinet**.

Un compresseur : Mini-Cab

Deux compresseurs : Cab2

COMPRESSEUR : INSTALLATION SUR BASE VENTILÉE

Pour une installation sur base ventilée, il est nécessaire que le compresseur soit protégé par un abri qui permette une bonne circulation d'air autour du compresseur. Cet abri doit être muni d'une alimentation électrique pour brancher le ventilateur et le compresseur. Une fois l'abri identifié, monter le compresseur sur sa base et bien la fixer soit au mur, au plancher ou sur une tablette avec des vis. Fixer la base empêche le compresseur de se déplacer lorsqu'il est en marche. Il n'est pas recommandé d'utiliser une rallonge électrique, alors s'assurer que la prise électrique se trouve à portée des fils électriques du compresseur et du ventilateur, soit à 1,83 m (6 pieds) ou moins.

INSTALLATION DU CABINET

Votre cabinet peut être installé au sol ou sur un poteau (Mini-Cab seulement). Les deux options sont décrites ci-bas.

CABINET : INSTALLATION AU SOL

Trouvez l'endroit idéal pour votre cabinet. Cet endroit doit être près de la source électrique et assez loin de la rive pour prévenir le risque de contact avec l'eau en cas d'inondation. Des plantes et arbustes peuvent être utilisés pour dissimuler le cabinet ; cependant, assurez-vous de ne pas obstruer les entrées d'air (sous le cabinet) et les sorties d'air (ventilateurs) nécessaires au refroidissement du compresseur.

Le cabinet peut être placé directement sur un sol plat ou fixé de façon permanente sur une base de béton. Les pattes du cabinet ont des trous pouvant être utilisés pour l'ancrer en place.

Le cabinet doit être placé près d'une prise électrique qui alimentera le système à l'aide du cordon d'alimentation fourni de 1.67m (5.5') ou 1.83m (6') incluant la fiche électrique.
NE PAS UTILISER D'EXTENSION ÉLECTRIQUE.

CABINET : INSTALLATION SUR POTEAU

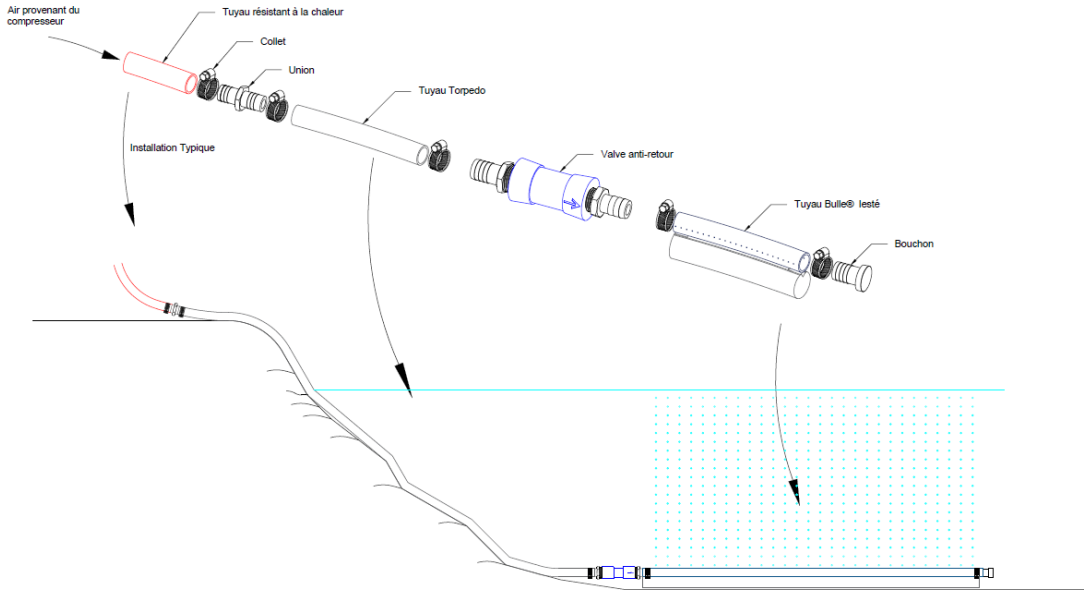
Cette option d'installation est disponible seulement pour le Mini-Cab. Il peut être fixé à un poteau carré de 10 cm x 10 cm (4"x4") ou sur un mur vertical, à proximité de la prise électrique. Deux (2) vis et une (1) plaque d'espacement sont fournies pour fixer le cabinet. Deux (2) trous de 4.8mm (3/16") sont présents au dos du cabinet pour permettre le montage. Pré-percez des trous dans le poteau ou le mur (2 x 3/16") en utilisant la plaque d'espacement fournie comme guide. Installez les deux (2) vis dans le mur ou le poteau en laissant la tête hexagonale dépasser d'environ 1/4" (5 mm) à l'aide d'une clé à douille standard de 7/16". Accrochez le cabinet, puis serrez complètement les 2 vis pour sécuriser l'installation. NE PAS UTILISER D'EXTENSION ÉLECTRIQUE.

Truc de pro *: Une deuxième personne peut être nécessaire pour aider à maintenir le cabinet en place pendant le serrage des vis.*

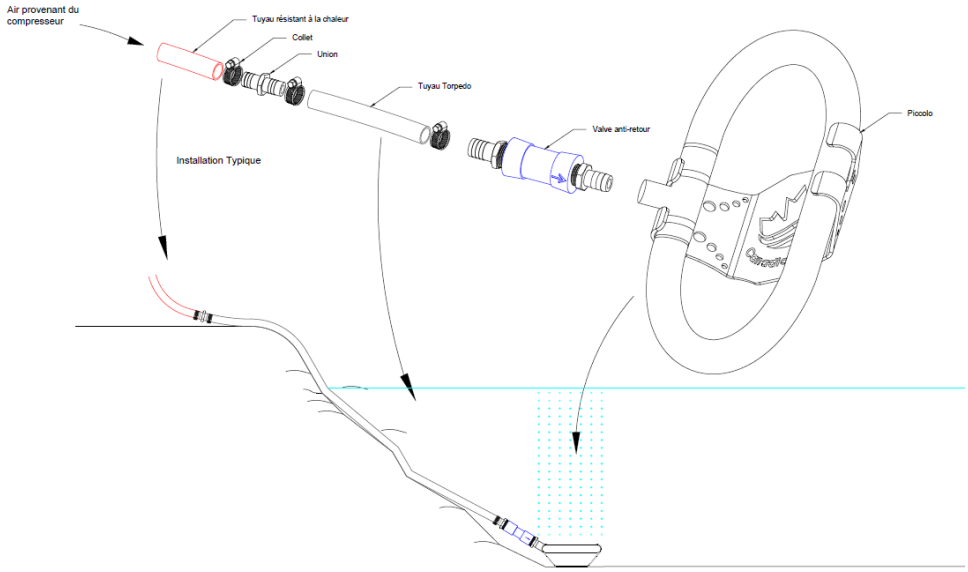
RACCORDEMENT DE LA LIGNE D'AIR ET DU/DES DIFFUSEUR(S)

Des connexions entre la ligne d'air et le diffuseur sont nécessaires pour assembler le système d'aération CanadianAir. Utilisez le matériel et les raccords fournis pour une connexion sans fuite et suivez les instructions ci-dessous :

DIFFUSEUR OPTION 1 → TUYAU BULLE®



DIFFUSEUR OPTION 2 → PICCOLO



PRÉPARATION DU TUYAU BULLE®

Avant de connecter le Tuyau Bulle® à la ligne d'alimentation Torpedo, dérouler le tuyau en vous assurant que la ligne d'air et la partie lestée ne sont pas torsadées. Un tuyau bien droit permet une diffusion uniforme de l'air sur toute sa longueur. En déroulant vos longueurs de tuyau avant de les installer, vous améliorez l'efficacité du système. Laisser reposer votre tuyau au soleil après l'avoir déroulé, cela facilitera l'installation.

Truc de pro: *Connectez le clapet antiretour à l'extrémité du diffuseur lorsqu'il est déroulé. Cela facilitera la connexion avec la ligne d'alimentation par la suite. (Suivre les instructions d'installation du clapet antiretour en p.10)*

RACCORDEMENT : TUYAU RÉSISTANT À LA CHALEUR ET NOURISSE

***Optionnel* Si votre système n'utilise pas de nourrisse (séparateur de ligne) allez à la section suivante.**

Dans l'optique où vous avez besoin de séparer l'air à la sortie du compresseur pour acheminer l'air à deux diffuseurs, une nourrisse est nécessaire. Si vous avez acheté le compresseur et le cabinet ensemble, le tuyau résistant à la chaleur sortant du compresseur sera déjà connecté à la nourrisse. Il ne vous reste plus qu'à raccorder les tuyaux résistants à la chaleur à la sortie de la nourrisse.

Insérez un collet non-resserré à une extrémité d'un des tuyaux résistants à la chaleur, insérez le tuyau sur la partie cannelée (*barb*) d'une des sorties de la nourrisse et serrez le collet autour du tuyau résistant à la chaleur à l'aide d'un tournevis. Répéter pour chaque ligne d'air sortant de la nourrisse. Faites sortir les tuyaux résistants à la chaleur par les trous au fond du cabinet présents à cet effet (un tuyau par trou) comme on peut le voir dans la photo « Après raccordement » ci-bas.

Nourrisse avant raccordement

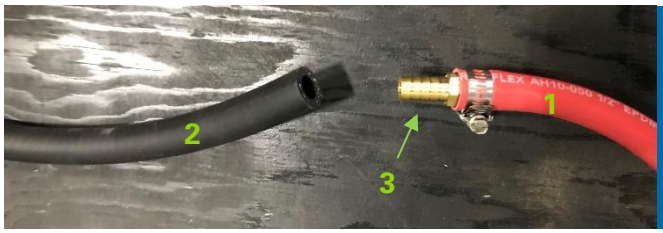
Nourrisse après raccordement

Aller à la section suivante pour le raccordement des tuyaux résistants à la chaleur avec les tuyaux d'amené d'air Torpedo. Assurez-vous de répéter les instructions pour chaque ligne d'air sortant de la nourrisse.

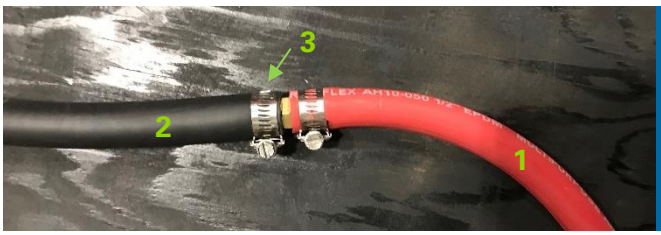
RACCORDEMENT : TUYAU RÉSISTANT À LA CHALEUR ET TORPEDO

À noter : Les tuyaux en PVC standard ne sont pas recommandés. Une fois le compresseur en place, insérez un collet non-resserré à une extrémité du tuyau d'alimentation en air Torpedo, insérez le tuyau sur la partie cannelée (barb) de l'union déjà installée sur le tuyau résistant à la chaleur* et serrez le collet autour du tuyau Torpedo à l'aide d'un tournevis. Déroulez le tuyau Torpedo jusqu'à la rive. Ne pas couper l'excès de tuyau d'alimentation d'air.

** Le tuyau résistant à la chaleur est le conduit qui sort du compresseur ou cabinet. Il est généralement noir ou rouge.*



1. Tuyau résistant à la chaleur
2. Tuyau d'alimentation en air Torpedo
3. Union

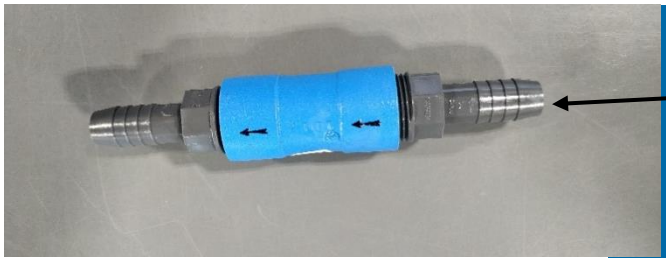


1. Tuyau résistant à la chaleur
2. Tuyau d'alimentation d'air Torpedo
3. Collet

RACCORDEMENT : TORPEDO ET VALVE ANTI-RETOUR

Insérez un collet non-resserré à l'extrémité du tuyau Torpedo près de la rive, insérez le tuyau sur le côté cannelé (*barb*) de la valve anti-retour (identifié à l'aide de la flèche sur l'image ci-bas) et serrez le collet autour du tuyau Torpedo à l'aide d'un tournevis. **Assurez-vous que le flux d'air suit les flèches directionnelles inscrites sur la valve.**

Les diffuseurs du système d'aération CanadianAir doivent avoir une valve anti-retour pour empêcher l'eau de retourner dans les lignes d'alimentation en air lorsque le système est à l'arrêt. La valve anti-retour assure un démarrage facile du compresseur et évite l'usure prématurée de ses pièces mobiles.



Connectez le tuyau Torpedo (à la droite de la valve dans ce cas-ci). Le flux d'air doit suivre la direction des flèches vers le diffuseur.

RACCORDEMENT : DIFFUSEUR OPTION 1 → TUYAU BULLE®

Pour assurer un raccordement au tuyau Torpedo sécurisé ainsi qu'une installation du bouchon adéquat, il est important de suivre les étapes de ci-bas. Suivre à la lettre cette procédure vous évitera des fuites d'air et/ou dommages au diffuseur. Une vidéo est également disponible en suivant ce lien : https://vimeo.com/350864766/939c5e011c ou en scannant le code QR ci-contre.

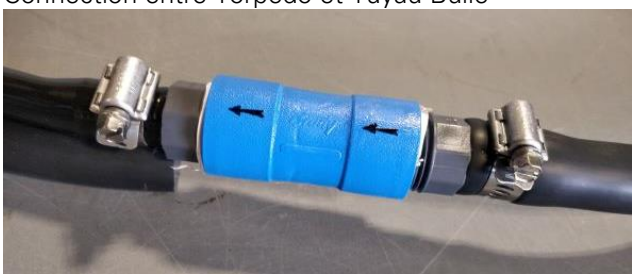
Séparez le ballast du tuyau diffuseur sur une longueur d'environ un pouce (2.5 cm) aux deux extrémités du Tuyau Bulle® à l'aide d'un couteau, et ce afin de faire passer le collet de serrage. Une extrémité sera connectée à la valve anti-retour et l'autre à un bouchon. **Assurez-vous de ne pas couper le tuyau qui diffuse l'air (le tuyau vide).**

1- Insérez un collet non-resserré à une première extrémité du Tuyau Bulle®, insérez le tuyau sur la partie cannelée (*barb*) du côté libre de la valve anti-retour et serrez le collet autour du Tuyau Bulle® à l'aide d'un tournevis.

2- Sur la deuxième extrémité du Tuyau Bulle® (le ballast devrait déjà avoir été séparé à l'étape 1) insérez un collet non-resserré, insérez le tuyau sur la partie cannelée (*barb*) du bouchon et serrez le collet autour du Tuyau Bulle® à l'aide d'un tournevis.

3- Résultat attendu :

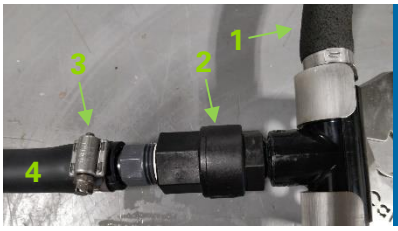
Connection entre Torpedo et Tuyau Bulle®



Installation du bouchon

RACCORDEMENT : DIFFUSEUR OPTION 2 → PICCOLO

Insérez un collet non-resserré à l'extrémité du tuyau Torpedo, insérez le tuyau sur la partie cannelée (*barb*) de la valve anti-retour et serrez le collet autour du tuyau Torpedo à l'aide d'un tournevis.



1. Diffuseur Piccolo
2. Valve anti-retour
3. Collet
4. Tuyau d'alimentation en air Torpedo

INSTALLATION DES DIFFUSEURS DANS LE PLAN D'EAU

Il est recommandé de faire l'installation du système dans le plan d'eau à une température entre 10 et 25 degrés Celsius pour des raisons de sécurité et de confort. Pour une installation hivernale, vous référer à la section « Mise en garde Hivernale » à la page 14 de ce manuel.

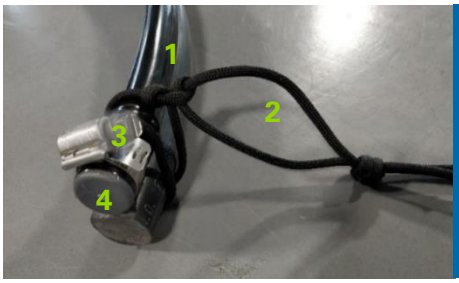
INSTALLATION DES DIFFUSEURS : AVEC EMBARCATION

Cette méthode est recommandée si vous installez le système d'aération CanadianAir dans un étang de grande superficie. Démarrer le compresseur et dérouler le tuyau préassemblé jusqu'à la rive. Mettre le reste du rouleau Torpedo et les diffuseurs dans l'embarcation. Aller sur l'eau tout en gardant la ligne d'alimentation en air Torpedo dans votre main. Dérouler la ligne d'alimentation en air Torpedo jusqu'à ce que vous atteigniez l'endroit désiré pour installer le diffuseur. Le diffuseur Piccolo peut être déposé dans l'eau à cette étape. Pour le Tuyau Bulle®, continuer lentement à descendre le diffuseur dans l'eau à l'endroit voulu. Étant lestés, le Tuyau Bulle® et le Piccolo descendront au fond d'eux-mêmes. Avec le compresseur du système en marche, vous devriez voir des bulles sortir du diffuseur dès la mise à l'eau et vous pourrez vous servir de ces bulles pour vous guider dans la suite de l'installation.

INSTALLATION DES DIFFUSEURS : SANS EMBARCATION

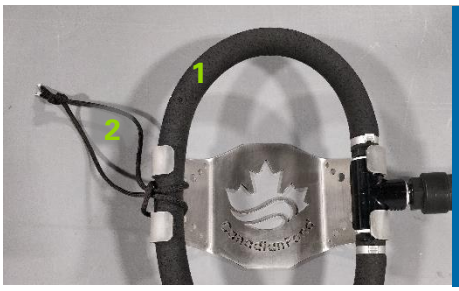
Ce type d'installation est recommandée pour les étangs de petite taille. Pour une installation sans embarcation, vous aurez besoin d'une longue corde (2 fois la longueur de l'étang) et d'une plus petite corde (environ 1 à 2 pi). Avec la petite corde, former une boucle à l'extrémité du diffuseur tel que montré dans les images ci-dessous. Passer la longue corde dans la boucle, et en tenant les deux extrémités de la longue corde, tirer le diffuseur et le guider pour le positionner à l'emplacement voulu. Le diffuseur se déposera lui-même au fond de l'eau pendant qu'il est tiré. Une deuxième personne devrait tenir la ligne d'alimentation d'air Torpedo pour aider à la mise en place du diffuseur. Une fois le diffuseur en place avec la position souhaitée, relâcher une extrémité de la corde et récupérez votre corde en tirant sur l'autre extrémité.

Diffuseur Tuyau Bulle®



1. Diffuseur Tuyau Bulle®
2. Boucle permettant l'installation
3. Collet
4. Bouchon

Diffuseur Piccolo



1. Diffuseur Piccolo
2. Boucle permettant l'installation

***Truc de Pro*:** Démarrez le compresseur juste avant d'installer le diffuseur dans l'eau, les bulles vous guideront pour installer le diffuseur à l'endroit souhaité.

INSTALLATION DES DIFFUSEURS : POSITIONNEMENT DU DIFFUSEUR TUYAU BULLE®

Installer le Tuyau Bulle® à la même profondeur et le garder au niveau (maximum un pied de dénivelé). Le tuyau peut être placé en forme de cercle, de courbe ou en ligne droite afin de suivre une ligne bathymétrique continue (courbe de niveau au fond de l'étang). Notez que même si le Tuyau Bulle® ne bulle pas de façon uniforme, vous assurerez tout de même une circulation d'eau "verticale" dans votre étang. Nous recommandons l'utilisation d'un « détecteur de profondeur » si vous ne connaissez pas les courbes bathymétriques de l'étang.

Figure 1 : Installation incorrecte ne suivant pas les courbes de niveau au fond de l'étang. Les bulles ne sortent pas de façon uniforme du Tuyau Bulle®.

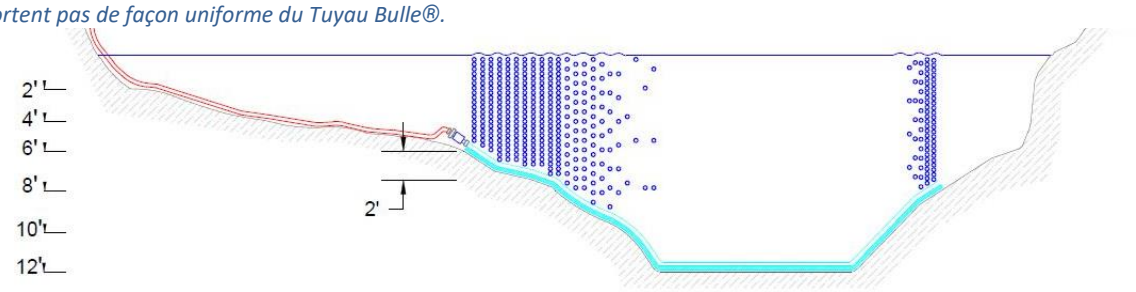
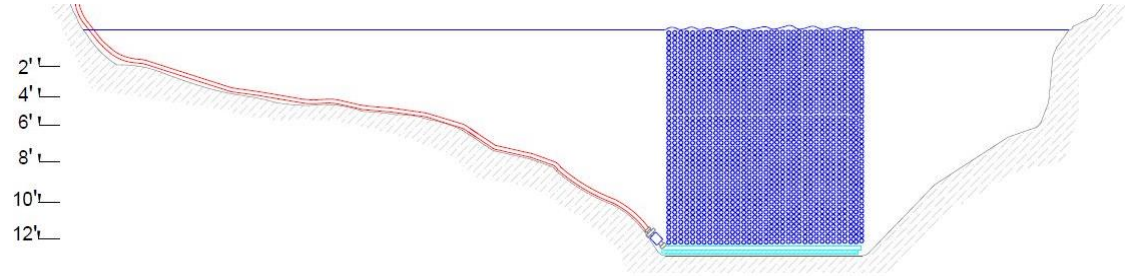


Figure 2 : Installation correcte du Tuyau Bulle® suivant les courbes de niveau au fond de l'étang.



DÉMARRAGE DU SYSTÈME

PROCÉDURE DE DÉMARRAGE PROGRESSIF

En situation où le système est installé dans un lac dont l'envasement et/ou la stratification thermique est importante, des précautions doivent être prises au démarrage. Pour aérer un lac stratifié, faire fonctionner le système une heure par jour, de jour, pour la première semaine. Ensuite, augmenter graduellement la période d'aération journalière d'une heure jusqu'à une aération continue 24 heures sur 24. Les jours ensoleillés sont préférables aux jours nuageux, car la photosynthèse procure de l'oxygène pendant que l'eau circule et se mélange. Pour plus d'information sur la procédure de démarrage progressive, visitez notre site web.

MISE EN GARDE HIVERNALE

⚠ Vérifiez les lois et règlements locaux avant d'utiliser votre système d'aération, car certaines municipalités exigent une signalisation pour aviser des dangers de glace mince sur un plan d'eau. Le propriétaire assume les risques reliés à l'utilisation du système d'aération CanadianAir.

⚠ INSTALLATION HIVERNALE

Bien que possible, une installation hivernale n'est pas recommandée en raison des risques accrus. Nous recommandons plutôt d'installer le système d'aération CanadianAir avant toute formation de glace à la surface de l'eau pour plus de sécurité et de confort. Le Tuyau Bulle®, comme tout tuyau fait de PVC, doit être déroulé et manipulé à des températures supérieures à 0°C (30°F). Assurez-vous que les tuyaux soient laissés dans un endroit chauffé au préalable pour que le tuyau se déroule adéquatement.

⚠ OPÉRATION HIVERNALE

Dans les endroits où la température descend sous le point de congélation, il est recommandé d'isoler les lignes d'alimentation en air, partant du cabinet et allant jusqu'à 1 m (3') dans l'eau à partir de la berge pour prévenir la formation de bouchons de glace créés par la condensation. L'utilisation de gaines isolantes en mousse de polyuréthane aidera à isoler les lignes d'aération. Un bouchon de glace dans la ligne d'aération peut empêcher la circulation de l'air vers le diffuseur et peut endommager le compresseur. Si le niveau d'eau varie de façon importante, isoler la ligne d'aération encore plus loin dans l'eau, par rapport à la rive, afin que le tuyau reste protégé même au niveau d'eau le plus bas.

⚠ L'utilisation du Système d'aération CanadianAir en hiver peut créer des ouvertures dans la glace au-dessus des diffuseurs. La glace autour de ces ouvertures sera mince et fragile. Des précautions devront être prises autour de ces endroits afin de prévenir les risques de blessure et de noyade. Il est fortement recommandé de mettre des affiches d'avertissement bien visibles pour indiquer le danger aux passants. Suivre les règles locales en tout temps.

ENTRETIEN

Avertissement !
La surface du compresseur et des tuyaux peut devenir très chaude. Laissez refroidir les composantes avant de les manipuler.

Avertissement !
Débranchez tout appareil électrique avant d'en faire l'entretien ou la manipulation.

Le compresseur est sans huile et n'a PAS BESOIN DE LUBRIFICATION.

Lorsque pas en fonction, le compresseur devrait être entreposé dans un endroit sec sans poussière et à l'abri du gel afin de maximiser sa durée de vie.

FILTRE À AIR

Vérifier le filtre à air après les 500 premières heures d'opération. Nettoyer et déterminer la fréquence de vérification du filtre selon son état. Produits Étang.ca recommande de vérifier le filtre à air périodiquement. Nettoyer ou remplacer au besoin.

Cette procédure assurera la performance et l'efficacité du produit à long terme. Ne pas inspecter le filtre à air régulièrement mènera à l'obstruction de l'entrée d'air ce qui causera une surchauffe du moteur et possiblement des dommages prématurés et irréparables.

- Retirer le couvercle de la cartouche du filtre
- Retirer, nettoyer ou remplacer l'élément filtrant à l'intérieur
- Les éléments filtrants de remplacement sont disponibles chez Produits Étang.ca Ltée.
- Remettre le couvercle de la cartouche de filtre en place.

NETTOYAGE DES DIFFUSEURS

Le Tuyau Bulle® et le Piccolo sont conçus pour rester au fond de l'eau tout au long de l'année. Différentes conditions (bio-pellicule, calcification, etc.) peuvent réduire leur performance d'aération avec le temps (moins de bulles visibles à la surface). Dans ce cas, un nettoyage de la ligne d'air est nécessaire. Pour une performance optimale, nous recommandons le nettoyage des lignes d'aération une à deux fois par an, selon la qualité de l'eau.

Le BioPurge et le EcoPurge sont les seuls produits testés et approuvés pour nettoyer le Tuyau Bulle® et le Piccolo. Avant d'utiliser un autre produit, veuillez nous contacter pour vérifier si le produit peut être utilisé avec le Tuyau Bulle®.

Avertissement !
NE PAS UTILISER DE CHLORE, JAVEX, DRANO OU AUTRES PRODUITS CHIMIQUES MÉNAGERS

Après nettoyage avec le BioPurge ou le EcoPurge, « souffler » les lignes d'aération en envoyant de l'air jusqu'au diffuseur. Utiliser un compresseur légèrement plus fort que celui normalement en fonction est une façon efficace de nettoyer les débris et l'accumulation d'eau dans les lignes.

⚠ Avertissement!

- Ne pas utiliser un compresseur donnant plus de 50 PSI, car la pression excessive endommagera le Tuyau Bulle®.
- Ne pas utiliser de compresseur d'atelier non équipé de régulateur de pression. Assurez-vous de ne pas dépasser 50 PSI.
- Si vous utilisez un compresseur légèrement plus fort pour purger les lignes, ne pas laisser ce compresseur fonctionner plus de 5 à 10 minutes.

Avertissement!

TOUTE AUTRE FAÇON DE NETTOYER LES LIGNES D'AÉRATION ANNULERA LA GARANTIE DU TUYAU BULLE® ET DU PICCOLO.

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

Voici quelques informations de dépannage. Si un problème survient, vérifier l'assemblage et les instructions d'installation. Contacter Produits Étang.ca Ltée si le problème persiste après avoir suivi ces instructions.

"Le compresseur et le ventilateur ne fonctionnent pas"

Vérifier le branchement électrique du compresseur ainsi que du cabinet. Vérifier si le disjoncteur de la prise GFCI a été déclenché et si c'est le cas, appuyer sur le bouton "reset".

"Le ventilateur fonctionne, mais pas le compresseur"

Vérifier le branchement électrique du compresseur et du condensateur. Si aucun dommage n'est observé, le condensateur ou le compresseur peuvent être endommagés et devoir être remplacés. Nous contacter.

"Le compresseur et le ventilateur fonctionnent, mais il n'y a pas de bulles sortant des diffuseurs"

Vérifier les lignes d'alimentation d'air et le cabinet pour voir s'il y a des fuites. Vérifier et resserrer au besoin tous les branchements. Le filtre à air du compresseur peut avoir besoin d'un nettoyage ou d'un remplacement, ou le compresseur peut avoir besoin d'un remplacement de sceaux d'étanchéité. Contactez-nous si après avoir resserré les branchements la situation perdure. Notre centre de service est certifié pour faire l'entretien et la réparation de compresseurs.

"Le compresseur et le ventilateur fonctionnent, mais il n'y a pas de bulles sortant de tous les diffuseurs"

Plusieurs éléments peuvent en être la cause, voici une liste de points à vérifier.

1- Vérifier et resserrer tous les branchements.
2- Calibrer l'alimentation de chaque ligne à l'aide des valves de la nourrisse (séparateur de lignes). S'applique seulement si le système possède une nourrisse dans le cabinet ou sur la rive.
3- Retirer tout obstacle qui se trouve dans la ligne et qui pourrait bloquer le débit d'air.
4- Vérifier si un tuyau est plié de façon significative, ce qui pourrait empêcher l'air de circuler librement.
5- Si le compresseur est endommagé, une réparation peut être nécessaire. Produits Étang.ca Ltée offre le service de réparation de compresseurs.

Si la situation perdure à la suite de ces vérifications, nous contacter.

"Le compresseur arrête et repart"

Le compresseur est muni d'un arrêt et redémarrage automatique en cas de surchauffe. Vérifier que le compresseur est adéquatement ventilé et qu'il n'y a pas de surchauffe.

"Le Tuyau Bulle® ne bulle pas de manière uniforme sur toute sa longueur"

Le Tuyau Bulle® doit être au niveau sur toute sa longueur pour y répartir l'air uniformément. S'il y a une section du diffuseur qui donne peu ou pas de bulles, cette section est probablement dans un endroit plus creux ou un trou au fond de l'étang. Pour corriger cela, simplement déplacer le tuyau d'un côté ou l'autre du trou (Plus de détails dans la section Installation du Tuyau Bulle® en page 12).

"Le compresseur fonctionne, mais moins de bulles sont produites comparativement à d'habitude."

Le piston et son joint d'étanchéité peuvent avoir besoin d'être changés. Une trousse de réparation peut facilement être achetée et installée pour résoudre ce problème. Nos trousses de réparations sont disponibles à l'achat en ligne.

GARANTIES

Cabinet: 1 an
Compresseur: 3 ans
Tuyau Bulle®: 1 an
Torpedo: 3 ans
Piccolo : 1 an

Produits Étang.ca Ltée garantit que les systèmes d'aération CanadianAir sont sans défaut de fabrication et d'assemblage. La responsabilité de Produits Étang.ca Ltée reliée à la garantie de ce produit se limite au remplacement ou la réparation sans frais de toute pièce défectueuse selon la période de garantie. Le client est responsable des frais de retour reliés à la livraison du produit à Produits Étang.ca Ltée. CETTE GARANTIE A PRÉSÉANCE SUR TOUTE AUTRE GARANTIE, OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ ET EN AUCUN CAS PRODUITS ÉTANG.CA LTÉE NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL OU COLLATÉRAL.

La garantie est révoquée si :

1- Le système n'est pas entretenu correctement selon les instructions d'entretien décrites dans ce manuel de l'utilisateur;
2- Le système est endommagé par une modification non autorisée;
3- Le système est endommagé par un événement naturel incontrôlable ou une surcharge électrique.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION SOUS GARANTIE

Référez-vous à la date d'achat sur votre facture originale pour déterminer si le produit est sous garantie. Contacter le département des services de Produits Étang.ca Ltée au (450) 243-0976 ou par courriel info@canadianpond.ca avant de retourner le produit pour valider que le bris est sous garantie. Une inspection dans notre atelier peut être nécessaire pour déterminer l'éligibilité de la réparation. Un numéro de retour de marchandise autorisé (RMA) vous sera remis. Retourner le produit accompagné du # de RMA à :

Produits Étang.ca Ltée
Att.: Service de réparation
570, ch. Knowlton
Lac-Brome, QC J0E 1V0

Produits Étang.ca Ltée assume les frais de livraison de retour des items réparés sous garantie, par voie terrestre, à l'intérieur du Canada. Si un service de livraison accéléré est demandé par le client, une surcharge peut être appliquée pour ce service, toutefois sans garantie que le matériel arrive à temps.

AUTRES RÉPARATIONS

La plupart des composantes défectueuses peuvent être réparées à moindres frais comparativement à l'achat d'un compresseur neuf. Contactez-nous pour avoir les détails et procédures pour faire réparer le produit. Un numéro de carte de crédit valide est nécessaire pour confirmer toute demande de service.

Merci d'avoir acheté un système d'aération CanadianAir chez Produits Étang.ca! Nous espérons que ce système vous permettra d'obtenir les meilleurs résultats pour l'entretien et la préservation de votre plan d'eau !

Fier de votre installation? Envoyez-nous des photos à info@etang.ca, et suivez-nous sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn)