

QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DES BESOINS

Chaque application à ses propres particularités qui fait qu'une solution standard ne peut être proposée pour chaque demande reçue. Pour cette raison et afin de vous proposer des produits et solutions efficaces qui sauront répondre aux besoins, nous vous demandons de remplir ce questionnaire au meilleur de votre connaissance. Les informations données devraient être le plus précises possibles car les réponses approximatives donnent aussi des résultats approximatifs...

1 de 2

DATE:	
--------------	--

S'il-vous-plaît, sauvegarder et nous retourner le formulaire. *Merci*

INFORMATIONS GÉNÉRALES:	
Nom de la Compagnie*:	
Adresse de Facturation*:	
Adresse de Livraison*:	
Nom du Contact*:	
Titre / Fonction*:	
Courriel du Contact*:	
Courriel de Facturation*:	

INFORMATIONS DU PROJET:				
Nom du Projet :				
Location Lien Google Earth (Coordonnées GPS) :				
But recherché / Problème à régler:				
Type de systèmes et traitements actuellement utilisés (inclure un diagramme du procédé et direction du volume d'eau) :				
Dimension et profondeur du bassin / réservoir:	Largeur au plan d'eau:	Longueur au plan d'eau:	Profondeur:	Pente des digues:

QUALITÉ DE L'EAU	
Débit moyen JOURNALIER (en m ³ /jour)	
Débit MAX JOURNALIER (en m ³ /jour):	
Débit de pointe (en m ³ /jour):	
Temps de rétention MOYEN (Hr ou Jour):	

PARAMÈTRES DE L'EAU:							
	Affluent	Effluent	Norme		Affluent	Effluent	Norme
pH:				F.O.G.:			
DBO5 (BOD5):				Azote ammoniacal (NH3-N) mg/l:			
DCO (COD):				Azote Total (NTK) mg/l:			
MES (TSS):				Température (°C):			
Ratio DBO5/NTK à l'affluent:				Oxygène dissout (D.O.) pour centre de la zone			
Ammoniaque Nitrogène (NH3-N):				Problèmes d'odeur?:			
Phosphore total:				Problèmes de mousse?:			
Ortho-phosphate (O-PO4):				Autre (précisez)			

Avec quel(s) produits traitez-vous actuellement?

Les produits sont-ils efficaces? Si non, quels paramètres ne sont pas traités par le produit?

Autres commentaires ou informations que vous jugez pertinents à nous transmettre pour l'évaluation des solutions que nous allons vous suggérer:

Y aura-t-il un appel d'offre relié à ce projet?	YES	NO
--	------------	-----------

Si oui, quel est le nom ou le numéro de référence pour ce projet?	
--	--

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES:

Nous vous remercions d'avoir complété ce formulaire. Ce document sera utilisé à des fins d'évaluation et d'estimations seulement. Les informations fournies dans ce formulaire nous permettront de développer une solution qui remplira vos besoins le plus précisément possible. Cette solution peut être sujette à des changements si les informations indiquées dans ce document ne sont pas assez précises ou sont manquantes. Dans certains cas, des tests additionnels ou une visite sur le site peut être nécessaire.